

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE

2025

Centru de zi pentru persoane adulte cu dizabilități

Asociația Phoenix-Speranța este o organizație fără scop lucrativ, cu personalitate juridică, apolitică, înființată în baza Sentinței Civile nr. 3807 din 27 iunie 2001. Misiunea asociației este aceea de a contribui la creșterea calității vieții persoanelor cu dizabilități prin furnizarea de servicii specializate de reabilitare, pregătire pentru muncă și viață independentă.

Asociația Phoenix Speranța este acreditată, conform legii 197/2012, ca furnizor de servicii sociale cu Certificatul seria AF, nr. 001314 din 13.06.2014.

Serviciul social **Centru de Zi pentru persoane adulte cu dizabilitati** (cod 8899-CZ-D-I), cu sediul în Mediaș, strada Comandor Dimitrie Moraru, nr.17 este acreditat în conformitate cu prevederile Legii 197/ 2012 privind asigurarea calitatii în domeniul serviciilor sociale cu licența LF/0000096, valabilă din 13.07.2021-12.07.2026.

Aspectele legislative după care își desfășoară activitatea serviciul social **Centru de Zi pentru persoane adulte cu dizabilitati**

- **Legea asistenței sociale nr. 292/2011-** Reglementează organizarea, funcționarea și finanțarea *sistemului național de asistență socială*.
- **Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilitati** - Reglementează drepturile persoanelor cu dizabilități și obligațiile autorităților pentru garantarea accesului acestora la servicii, incluziune socială, participare și autodeterminare.
- **Acte normative privind organizarea și funcționarea serviciilor sociale**
Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 - Aprobă *Nomenclatorul serviciilor sociale*, inclusiv codul specific pentru centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități (ex. cod 8899-CZ-D-I).
- **Hotărârea Guvernului 584/2016 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012** privind asigurarea calitatii în domeniul serviciilor sociale



- **Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale** - Reglementează procedura de acreditare și licențiere a furnizorilor de servicii sociale (inclusiv centre de zi).
- **Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale** destinate persoanelor adulte cu dizabilități

Beneficiarii acestor servicii sunt tineri și adulți care sunt încadrați în diferite grade de dizabilitate (predominant mintal, asociat).

Alte informații referitoare la beneficiari:

- grupa de vârstă a acestora este cuprinsă între 20-56 ani,
- tipurile de dizabilități: fizic-1, somatic-0, mintal-12, psihic-5, asociat-8, boli rare-1, HIV/SIDA -3
- proveniența acestora fiind: 22-din Mun. Mediaș și 7 beneficiari-Ighisul Nou, 1-Brateiu. Total 30 beneficiari, toți din jud. Sibiu
- numărul de beneficiari aflați momentan pe lista de așteptare: 2 persoane-Mediaș,
- capacitatea centrului este de 30 beneficiari/zi

Activitățile se desfășoară în trei ateliere: atelierul de croitorie, atelierul de ergoterapie și atelierul de printing. Pe lângă aceste trei ateliere, specialiștii au la dispoziție 2 birouri de consiliere și intervenție individuală și o sală de testare și evaluare. Activitățile de mișcare, relaxare, socializare se desfășoară separat în spații special destinate.

Numărul de specialiști care își desfășoară activitatea în cadrul Centrului de Zi este de 5 persoane (asistent social- coordonator Centru de zi, finanțat din fonduri proprii, psiholog- post finanțat de Consiliul Județean, 3 instructori ergoterapeuți 1 post finanțat de Consiliul Județean, 2 posturi finanțate din fonduri proprii)

În cadrul centrului de zi se desfășoară activități adresate beneficiarilor și familiei. Serviciile destinate beneficiarilor se acordă conform planului personalizat, revizuit periodic în baza reevaluărilor efectuate de către echipa multidisciplinară.

Astfel în cadrul centrului de zi se desfășoară următoarele activități:

1. Informare și consiliere socială și juridică:

Scopul acestui serviciu este de a înlesni accesul persoanelor cu dizabilități la informații actuale privind drepturile și facilitățile sociale existente, clarificări privind demersurile de obținere. În acest sens furnizăm informații cu privire la: legislația în domeniul handicapului, realizarea dosarului pentru obținerea certificatului de handicap, sau reînnoirea acestuia, suport la întocmirea dosarului pentru obținerea



deciziei capacității de muncă, medierea relației cu autoritățile, suport pentru obținerea unor drepturi legale, sprijin pentru identificare loc de muncă, medierea muncii, suport în păstrarea locului de muncă, etc.

2. Consiliere psihologică:

Psihologul din cadrul centrului este format să lucreze cu persoane cu dizabilități și cu orice persoane aflate în nevoie. Consilierea psihologică are ca obiective: dezvoltarea comportamentului adecvat situațiilor sociale, dezvoltarea atenției și gândirii pozitive, adecvarea emoțiilor, conștientizarea de sine, evitarea situațiilor de izolare socială și depresie, optimizarea și dezvoltarea personală, autocunoașterea, altele.

3. Abilitare și reabilitare:

În centrul nostru au fost oferite următoarele activități de abilitare și reabilitare: stimulare psiho-senzorio-motorie; terapie ocupațională și activități de tip vocațional/ocupational. S-a încercat dezvoltarea, menținerea și recuperarea nivelului de funcționare al fiecărei persoane, pe cât mai mult posibil prin implicare în activități de pictură, lucru manual, în atelierul de ergoterapie al centrului. Recuperare prin mișcare este desfășurată periodic într-o sală dotată cu aparate de specialitate.

4. Deprinderi de viață independentă:

Activitățile de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, sunt oferite individual sau în grup în funcție de nevoile individuale ale fiecărui beneficiar.

Astfel că, putem vorbi despre: aplicarea de tehnici și exerciții pentru ca beneficiarii să-și dezvolte aptitudinile cognitive; dezvoltarea deprinderilor zilnice de organizare, planificare și finalizare a programului zilnic, pentru gestionarea timpului, pentru a face față stresului, situațiilor de tensiune, urgență sau criză, pentru autocontrolul comportamentului și exprimării emoțiilor adecvate, consolidarea coeziunii de grup, altele; dezvoltarea abilităților de a schimba idei/conversa, de a discuta cu una sau mai multe persoane, utilizarea instrumentelor de comunicare, altele; aplicarea de tehnici și exerciții pentru ca beneficiarii să-și dezvolte deprinderile de autonomie personală/autoîngrijire, exerciții de conștientizare privind alegerea îmbrăcămintii și încălțămintei în mod adecvat, ținând cont de anotimp și eveniment, de păstrare în ordine și curățenie a obiectelor personale, altele. Să păstreze igiena personală și a spațiului de locuit, importanța menținerii unei diete echilibrate și a unei activități fizice zilnice, altele; aplicarea de exerciții de conștientizare pentru a înțelege pericolele ce pot amenința securitatea personală sau a altora, riscurile legate de situații care pot determina accidente, traumatisme sau leziuni, riscuri legate de consumul de alcool, droguri, infectarea cu infecții cu transmitere sexuală, HIV/SIDA, altele;



5. Dezvoltarea abilităților lucrative, pregătirea pentru muncă, angajare în muncă și sprijin pentru menținerea locului de muncă:

Orice beneficiar care intră în centru este supus unor teste inițiale și apoi periodice. Această procedură presupune testarea și evaluarea abilităților cognitive, personalitatea, interesele profesionale, cunoștințele, dexteritatea manuală și realizarea profilului vocațional al persoanei cu dizabilități cu scopul evidențierii potențialului de muncă și realizării potrivirii dintre persoana cu dizabilități și locul de muncă / diverse profile ocupaționale identificate.

- identificarea aptitudinilor și abilităților beneficiarilor pentru determinarea (în acord cu preferințele personale) a celei mai indicate meserii disponibile în Centru;
- inițierea în bazele meseriei alese;
- formarea unor deprinderi de bază în meserie, în atelierele centrului: atelierul de croitorie și atelierul de printing
- integrarea într-un loc de muncă protejat sau pe piața liberă a muncii, motivarea în păstrarea locului de muncă,
- identificarea de locuri de muncă pe piața liberă a muncii, consultanță și informare pentru angajatori, mediere între angajator și angajat (persoană din grup vulnerabil)
- Testul folosit se numește Ruward, este un test olandez și a fost etalonat pe populația românească cu câțiva ani în urmă. Este de menționat și faptul că fiecare beneficiar care intră în Cabl Sf Nectarie Mediaș este evaluat cu acest test, rezultatele fiind împărtășite cu echipa de specialiști din acest centru.

6. Integrare și participare socială și civică:

În cadrul acestui program se desfășoară activități cu un bogat potențial formativ. Pregătire serbări, spectacol, petreceri aniversare sau carnavale, ieșiri, fie pentru o plimbare prin oraș, fie pentru vizite la diverse obiective, fie în zonele verzi din preajma orașului, sau al centrului.

S-a acordat de asemenea sprijin pentru părinții beneficiarilor noștri. Aceștia sunt afectați în grade diferite de neajunsurile copilului, motiv pentru care deseori acționează greșit în sensul unei tutelări exagerate sau, mai rar ce-i drept, al unei neglijări. Sprijinul de care au nevoie poate fi consilierea de tot felul, motivarea pentru obiectivul autonomiei copilului lor și pentru starea de bine a întregii familii.

Intalnirile cu parintii sunt organizate sau la solicitare, sub forma individuală sau de grup.

Toate activitatile desfășurate, serviciile oferite, personalul centrului si conditiile existente sunt în deplin acord cu Standardele specifice minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca Centre de Zi.

Pentru menținerea și îmbunătățirea condițiilor de viață, inclusiv măsurile care s-au impus din analiza gradului de satisfacție a beneficiarilor/reprezentanților legali, au fost realizate următoarele demersuri:

- Menținerea și antrenarea abilitatilor manuale ale persoanelor cu dizabilitati prin implicarea acestora în activitatile instructiv-educative din cadrul Centrului de Zi al Asociației Phoenix Speranta, precum și prin utilizarea testelor Ruward și Ruward Practice.
- Menținerea legăturii cu familiile și/sau apartinatorii persoanelor cu dizabilitati din evidentele asociației pentru asistenta în situatii stresante, dar și pentru interacțiune terapeutica pe teme specifice dizabilitatii.
- Menținerea beneficiarilor din comunitate în familie, în mediul obisnuit de viata, prevenind institutionalizarea lor în centre rezidentiale:
- Formarea personalului din cadrul Asociației Phoenix Speranta prin participarea constanta la evenimente de dezvoltare profesionala pe teme precum: Autoreglarea privind evitarea epuizarii profesionale, Strategii de adaptare la cerintele practicii profesionale în asistenta sociala, Diversitatea în asistenta sociala, Riscurile psihosociale în asistenta sociala, importanta ingrijirii de sine etc.
- Îmbunătățirea competentelor de comunicare pentru persoanele cu dizabilitati
- Îmbunătățirea comunicării în rândul angajatilor pe baza redefinirii sarcinilor
- Creșterea gradului de autonomie în rândul beneficiarilor din comunitatea locala exprimata în utilizarea mijloacelor de transport în comun.
- 6 instruiți interne realizate pentru angajații Centrului de Zi pentru persoane adulte cu dizabilitati conform Standardelor specifice minime de calitate pentru serviciile sociale

Rezultatele controalelor

- Bianual Centrul de zi este monitorizat de către comisia BMCSS al DGASPC Sibiu referitor la îndeplinirea și acordarea serviciilor de asistenta sociala cu respectarea prevederilor legale în special a standardelor de calitate. În cadrul verificarilor nu au fost semnalate nereguli.
- În luna august 2025 Asociația Phoenix Speranta a fost monitorizata și controlata privind calitatea serviciului social, Centrul de zi pentru persoane

adulte cu dizabilitati, conform standardelor minime de calitate, stabilite de Ordinul nr.82/2019, anexa 6, in urma careia se constata indeplinirea in totalitate a acestora.

Încercări de a căuta diverse surse de finanțare

În anul 2025, Centrul de zi a avut susținere din partea:

- Consiliul Județean și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu, cu care asociația a semnat un parteneriat. Acesta s-a concretizat pe parcursul anului prin plata a două salarii, psiholog și instructor de ergoterapie. Parteneriatul a fost prelungit până în ziua de astăzi.
- Asociația Phoenix Speranța a încheiat, pe baza Legii 98 / 2016 privind achiziția publică și a H.G. nr.395 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului, cu Direcția de Asistență Socială a Municipiului Medias un contract de prestări servicii sociale fără cazare pentru persoanele cu dizabilitati, din Municipiul Medias și sat aparținător Ighisul Nou.

Colaborarea cu alți parteneri de la nivel județean/national/international

- Parteneriatul cu **Centrul de Abilitare și Reabilitare "Sf Nectarie"** Medias. Obiectul prezentului contract îl constituie asocierea părților în vederea asigurării de către Asociația Phoenix Speranța a serviciilor sociale de recuperare și terapie ocupațională pentru beneficiarii din cadrul Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sf. Nectarie” Mediaș.
- Parteneriat cu **Agentia Județeană de Ocupare a Forței de Muncă Sibiu**-având ca scop îmbunătățirea serviciilor de plasare și asistență pentru cautarea unui loc de muncă pentru persoanele cu dizabilitati, inactive sau someri, din Medias și împrejurimi.
- Contract de comodat cu **Primăria Mediaș, prin DAS Medias**, pentru folosirea cu titlu gratuit a spațiului actual de desfășurare al activităților Centrului de Zi, din strada Comandor Dimitrie Moraru nr.17 Medias.
- Derularea unui parteneriat cu **Asociația S'artR - vient de l'âme**, asociație responsabilă cu organizarea de activități de terapie prin muzică și teatru pentru beneficiarii Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități. Parteneriatul este semnat pe o perioadă de un an de zile, iar programul este stabilit de comun acord între cele două asociații.



- Punerea în practică a protocolului de colaborare cu **Asociația „Love&Light” România**. Obiectul protocolului constă în colaborarea celor două asociații în vederea desfășurării de către beneficiarii Locuinței Maxim Protejate pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sanctuarul” din subordinea Asociației „Love&Light România”, de activități de abilitare și reabilitare cu personal specializat în cadrul Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități al Asociației Phoenix Speranța

Obiective propuse pentru anul 2026

Obiectivul general pentru anul 2026 rămâne creșterea calității serviciilor oferite prin:

- Demersuri pentru prelungirea licenței de functionare a centrului, deoarece acesta expira în iulie 2026
- Îmbunătățirea și diversificarea constantă a procedurilor de lucru și a activităților cu beneficiarii,
- Pastrarea și îmbunătățirea parteneriatului cu Consiliul Județean și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu
- Continuarea parteneriatului cu Asociația s'artR- vientde l'âme, asociație responsabilă cu organizarea de activități de terapie prin muzică și teatru pentru beneficiarii Centrului de zi.
- Colaborarea cu Asociația „Love & Light Romania”, prin activități de abilitare și reabilitare cu personal specializat în cadrul Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități al Asociației Phoenix Speranța.
- Derularea în cele mai bune condiții a contractului de prestări servicii sociale fără cazare pentru persoane cu dizabilități, contract realizat cu Direcția de Asistență Socială Mediaș
- Dezvoltarea serviciilor de mediere a muncii, în strânsă legătură cu ALOFM și ANOFM, firmele vizate de Legea 448/2006
- Accesarea de finanțări nerambursabile cu scopul accesibilizării spațiului destinat activităților Centrului de zi prin montarea unei platforme pentru scaun rulant
- Instruirea angajaților cu privire la îmbunătățirea calității serviciilor oferite
- Identificare și participare la cursuri de perfecționare pentru specialiștii centrului: asistent social, psiholog, instructori
- Promovarea serviciilor Centrului de Zi pentru persoane adulte cu dizabilități în comunitate cu scopul de a identifica noi beneficiari



ASOCIAȚIA PHOENIX SPERANȚA

Asociația Phoenix Speranța - Mediaș
Str. Com Dimitrie Moraru 17, jud. Sibiu
Tel./Fax: 0269-842162, 845065
e-mail: phoenix.speranta@yahoo.ro
www.phoenix-speranta.ro

-
- Contactarea firmelor din oraș pentru identificarea de potențiale locuri de muncă pentru persoane cu dizabilități/vulnerabile.
 - Creșterea veniturilor obținute din activitățile economice ale Unității Protejate
 - Creșterea veniturilor obținute din campanii de strângere de fonduri, campania 3,5 %
 - Creșterea vizibilității produselor realizate cu contribuția persoanelor cu dizabilități în atelierele centrului.

Alte realizări relevante pentru comunitatea locală:

- Momentan, Asociația Phoenix-Speranța pune la dispoziția Centrului de Abilitare și Reabilitare "Sf. Nectarie" din Mediaș un teren de sport situat pe strada George Toparceanu, nr.14, pentru utilizare cu titlu gratuit.
- Toți beneficiarii nou intrați în Centrul de Abilitare și Reabilitare "Sf. Nectarie" din Mediaș sunt evaluați din punct de vedere al abilităților manuale și intereselor profesionale de către specialiștii Asociației Phoenix Speranța.

Coordonator, Centru de Zi persoane adulte cu
dizabilități

Data,

03.02.2026

Dana Karacsony