



ASOCIATIA PHOENIX SPERANTA

Asociația Phoenix Speranța - Mediaș

Tel./Fax: 0269-842162, 845065

e-mail: phoenix.speranta@yahoo.ro

www.phoenix-speranta.ro

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE

2025

**Serviciul de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice al
Asociației Phoenix Speranța Mediaș**



ASOCIATIA PHOENIX SPERANTA

Asociația Phoenix Speranța - Medias

Tel./Fax: 0269-842162, 845065

e-mail: phoenix.speranta@yahoo.ro

www.phoenix-speranta.ro

Asociația Phoenix-Speranța este o organizație fără scop lucrativ, cu personalitate juridică, apolitică, înființată în baza Sentinței Civile nr. 3807 din 27 iunie 2001. Misiunea asociației este aceea de a contribui la creșterea calității vieții persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile, prin furnizarea de servicii specializate de reabilitare, pregătire pentru muncă și viață independentă.

Asociația Phoenix-Speranța este acreditată, conform legii 197/2012, ca furnizor de servicii sociale cu Certificatul seria AF, nr. 001314 din 13.06.2014.

Serviciul social *Serviciul de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice* (cod 8810-ID-I), cu sediul în Medias, strada Comandor Dimitrie Moraru, nr.17 este acreditat în conformitate cu prevederile Legii 197/ 2012 privind asigurarea calitatii în domeniul serviciilor sociale cu licența seria LF.Nr.0011393. Licența de funcționare are valabilitatea până la data de 10.02.2027.

Scopul *Serviciului de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice* este de a identifica și soluționa problemele sociale ale comunității din domeniul protecției persoanelor vârstnice, prin acordarea unor servicii pentru realizarea activităților de bază ale vieții zilnice, în baza reglementărilor legale în vigoare, respectiv prevederile Legii asistenței sociale nr. 292/2011 cu modificările ulterioare, Legea nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare etc.

Obiectiv general-menținerea în mediul propriu de viață și prevenirea situațiilor de dificultate și dependență a persoanelor vârstnice care beneficiază de servicii de îngrijire la domiciliu în funcție de gradul de afectare a autonomiei funcționale și statusul funcțional, fizic și psihic.

Persoanele vârstnice reprezintă o categorie de populație vulnerabilă cu nevoi particulare, datorită limitărilor fiziologice și fragilității caracteristice fenomenului de îmbătrânire. Pt menținerea în mediul propriu de viață și prevenirea situațiilor de dificultate și dependență, persoanele vârstnice beneficiază de servicii de îngrijire la domiciliu în funcție de gradul de afectare a autonomiei funcționale și statusul



ASOCIATIA PHOENIX SPERANTA

Asociația Phoenix Speranța - Mediaș

Tel./Fax: 0269-842162, 845065

e-mail: phoenix.speranta@yahoo.ro

www.phoenix-speranta.ro

funcțional, fizic și psihic. Personalul serviciului stabilește, în planul individualizat de asistență și îngrijire, activitățile de promovare a inserției beneficiarului în familie și comunitate. Serviciul are o capacitate zilnică de 30 de persoane.

Beneficiarii serviciului social sunt:

- a) vârstnici care au împlinit vârsta de pensionare și locuiesc în Mediaș
- b) vârstnici care locuiesc singuri și care au dificultăți în menținerea autonomiei personale;
- c) persoane lipsite de suport și care necesită ajutor pentru efectuarea activităților de viață zilnice;
- d) persoane care să nu fie încadrate în grad de handicap cu asistent personal

Principalele activități ale Serviciului de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice sunt următoarele:

a) furnizarea serviciilor sociale de îngrijire la domiciliu, prin asigurarea următoarelor activități:

1. Sprijin pentru activitățile de bază ale vieții zilnice: igiena corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;
2. Sprijin pentru activități instrumentale ale vieții zilnice: prepararea hranei (la solicitarea beneficiarului), efectuarea de cumpărături, activități de menaj, însoțirea în mijloacele de transport, facilitarea deplasării în exterior, companie, activități de administrare și gestionare a bunurilor, activități de petrecere a timpului liber; Echipamentele de protecție și materialele igienico-sanitare utilizate de îngrijitori în activitatea desfășurată la domiciliul beneficiarului sunt solicitate serviciului de specialitate .
3. Servicii de consiliere (consiliere socială)

b) informarea beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. elaborarea și difuzarea de materiale informative publicului interesat;
2. pune la dispoziția beneficiarilor și a tuturor celor interesați informații referitoare la activitatea Serviciului de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice;
3. elaborarea de rapoarte de activitate;

Serviciul a funcționat în anul 2025, fără întreruperi conform standardelor.

Activitățile au fost asigurate de ***următorul personal:***

- 1 coordonator(normă de 1 oră/zi),
- 1 asistent social(normă de 4 ore/zi),
- 2 îngrijitori la domiciliu(normă de 8 ore/zi).

Numărul de persoane vârstnice în anul 2025 a fost de 29.

S-au realizat 12 intrări și 12 persoane au ieșit din diverse motive: deces, plasare în Centre rezidențiale pentru vârstnici, etc. La finalul anului, în cadrul serviciului erau înscrise un număr de 17 persoane vârstnice.

În decursul anului 2025 s-au mai desfășurat următoarele activități:

- ✓ Evaluarea nevoilor și acordarea de servicii de îngrijire la domiciliu pentru un număr de 29 de persoane vârstnice
- ✓ Întâlniri ale personalului serviciului pentru discutarea modului de organizare, dosarele personale ale beneficiarilor, alte situații administrative.
- ✓ Instruiri interne pe diferite teme: prelucrarea Regulamentului de Organizare și Funcționare, Codul Etic, Carta Drepturilor beneficiarilor, Instruire cu privire la prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în



ASOCIATIA PHOENIX SPERANTA

Asociația Phoenix Speranța - Mediaș

Tel./Fax: 0269-842162, 845065

e-mail: phoenix.speranta@yahoo.ro

www.phoenix-speranta.ro

relația cu beneficiarii, precum și cu privire la modalitățile de încurajare a beneficiarilor să sesizeze eventualele forme de abuz la care pot fi supuși, în familie sau comunitate, Instruire cu privire la interdicția de a solicita sau accepta recompense financiare sau materiale de la beneficiar, familia acestuia sau reprezentantul sau legal, etc.

- ✓ Evaluarea stării de sănătate pentru persoanele vârstnice, prin asistentul medical comunitar din cadrul DAS Mediaș
- ✓ Colaborarea punctual, pentru fiecare vârstnic în parte cu managerii de caz desemnați din partea DAS Mediaș
- ✓ Campanie de strângere de fonduri pentru oferirea unui cadou simbolic cu ocazia sărbătorilor de iarnă.

În perioada raportată toți beneficiarii serviciilor sociale de îngrijire la domiciliu au fost informați cu privire la: tipurile de servicii oferite, drepturi și obligații, cuantumul contribuției datorate pentru serviciile de îngrijire la domiciliu, Codul etic, Regulamentul de organizare și funcționare, modalitatea de a formula eventuale sesizări și reclamații.

Nu au fost sesizate cazuri de abuz asupra beneficiarilor din partea personalului centrului sau din partea beneficiarilor asupra personalului centrului.

Programul de lucru al persoanelor care oferă serviciile de îngrijire la domiciliu este de luni până vineri, în intervalul 8.00-16.00.

Resurse financiare: bugetul local, contribuție beneficiari de servicii, surse proprii.

Bugetul pentru anul 2025, a fost în valoare de aproximativ 190.000 lei. O parte din această sumă a fost decontată prin covenția avută cu D.A.S. Mediaș, restul cheltuielilor au fost suportate din contribuțiile persoanelor beneficiare.

Pentru susținerea financiară a serviciului și în anul 2026 a fost semnat un protocol de colaborare cu Primăria Municipiului Mediaș și cu firma de consultanță Romactiv pentru implementarea unor proiecte din fonduri europene în cadrul



ASOCIATIA PHOENIX SPERANTA

Asociația Phoenix Speranța - Mediaș

Tel./Fax: 0269-842162, 845065

e-mail: phoenix.speranta@yahoo.ro

www.phoenix-speranta.ro

Programului Incluziune și Demnitate Socială 2021 – 2027 (PIDS), numit in continuare Program, Prioritatea P01. Dezvoltarea locală plasată sub responsabilitatea comunității, Obiectiv specific ESO4.6., ESO4.10., ESO4.10., apel de proiecte FSE/GAL ZUM Mediaș 2025.

Data,

03.02.2026

Coordonator serviciu,

Adina Povară