



RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE

2024

Centru de zi pentru persoane adulte cu dizabilități

Asociația Phoenix-Speranța este o organizație fără scop lucrativ, cu personalitate juridică, apolitică, înființată în baza Sentinței Civile nr. 3807 din 27 iunie 2001. Misiunea asociației este aceea de a contribui la creșterea calității vieții persoanelor cu dizabilități prin furnizarea de servicii specializate de reabilitare, pregătire pentru muncă și viață independentă.

Asociația Phoenix Speranța este acreditată, conform legii 197/2012, ca furnizor de servicii sociale cu Certificatul seria AF, nr. 001314 din 13.06.2014.

Serviciul social **Centru de Zi pentru persoane adulte cu dizabilitati** (cod 8899-CZ-D-I), cu sediul in Medias, strada Comandor Dimitrie Moraru, nr.17 este acreditat in conformitate cu prevederile Legii 197/ 2012 privind asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale cu licenta LF/0000096, valabilă din 13.07.2021-12.07.2026.

Beneficiarii acestor servicii sunt tineri și adulți care sunt încadrați în diferite grade de dizabilitate(predominant mental si fizic). Numărul mediu lunar-29 beneficiari.

Alte informatii referitoare la beneficiari:

- grupa de vârstă a acestora este cuprinsa intre 20-56 ani,
- tipurile de dizabilități: fizic-1, somatic-0, mental-15, psihic-4, asociat-8, boli rare-1
- proveniența acestora fiind: 24-din Mun Medias și 7 beneficiar-Ighisul Nou, 1-Brateiu. Total-32 beneficiari, toți din jud. Sibiu
- numărul de beneficiari aflați momentan pe lista de așteptare: 3 persoane-Medias, 1 persoană-sat Ațel, 1 sat Bazna. Total- 5 persoane, toți din jud. Sibiu
- capacitatea centrului este de 30 beneficiari/zi

Activitățile se desfășoară în trei ateliere: atelierul de croitorie, atelierul de ergoterapie si atelierul de printing. Pe lângă aceste trei ateliere, specialiștii au la dispoziție 2 birouri de consiliere și intervenție individuală și o sală de testare și evaluare. Activitățile de mișcare, relaxare, socializare se desfășoară separat în spații special destinate.



Numărul de specialiști care își desfășoară activitatea în cadrul Centrului de Zi este de 6 persoane (asistent social, psiholog, instructori de ergoterapie, instructor croitorie)

În cadrul centrului de zi se desfășoară activități adresate beneficiarilor și familiei. Serviciile destinate beneficiarilor se acordă conform planului personalizat, revizuit periodic în baza reevaluărilor efectuate de către echipa multidisciplinară.

Astfel în cadrul centrului de zi se desfășoară următoarele activități:

1. Informare și consiliere socială și juridică:

Scopul acestui serviciu este de a înlesni accesul persoanelor cu dizabilități la informații actuale privind drepturile și facilitățile sociale existente, clarificări privind demersurile de obținere. În acest sens furnizăm informații cu privire la: legislația în domeniul handicapului, realizarea dosarului pentru obținerea certificatului de handicap, sau reînnoirea acestuia, suport la întocmirea dosarului pentru obținerea deciziei capacității de muncă, medierea relației cu autoritățile, suport pentru obținerea unor drepturi legale, sprijin pentru identificare loc de muncă, medierea muncii, suport în păstrarea locului de muncă, etc.

2. Consiliere psihologică:

Psihologul din cadrul centrului este format să lucreze cu persoane cu dizabilități și cu orice persoane aflate în nevoie. Consilierea psihologică are ca obiective: dezvoltarea comportamentului adecvat situațiilor sociale, dezvoltarea atenției și gândirii pozitive, adecvarea emoțiilor, conștientizarea de sine, evitarea situațiilor de izolare socială și depresie, optimizarea și dezvoltarea personală, autocunoașterea, altele.

3. Abilitare și reabilitare:

În centrul nostru au fost oferite următoarele activități de abilitare și reabilitare: stimulare psiho-senzorio-motorie; terapie ocupațională și activități de tip vocațional/ocupational. S-a încercat dezvoltarea, menținerea și recuperarea nivelului de funcționare al fiecărei persoane, pe cât mai mult posibil prin implicare în activități de pictură, lucru manual, în atelierul de ergoterapie al centrului. Recuperare prin mișcare este desfășurată periodic într-o sală dotată cu aparate de specialitate.

4. Deprinderi de viață independentă:

Activitățile de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, sunt oferite individual sau în grup în funcție de nevoile individuale ale fiecărui beneficiar.

Astfel că, putem vorbi despre: aplicarea de tehnici și exerciții pentru ca beneficiarii să-și dezvolte aptitudinile cognitive; dezvoltarea deprinderilor zilnice de



organizare, planificare și finalizare a programului zilnic, pentru gestionarea timpului, pentru a face față stresului, situațiilor de tensiune, urgență sau criză, pentru autocontrolul comportamentului și exprimării emoțiilor adecvate, consolidarea coeziunii de grup, altele; dezvoltarea abilităților de a schimba idei/conversa, de a discuta cu una sau mai multe persoane, utilizarea instrumentelor de comunicare, altele; aplicarea de tehnici și exerciții pentru ca beneficiarii să-și dezvolte deprinderile de autonomie personală/autoîngrijire, exerciții de conștientizare privind alegerea îmbrăcămînții și încălțămintei în mod adecvat, ținând cont de anotimp și eveniment, de păstrare în ordine și curățenie a obiectelor personale, altele. Să păstreze igiena personală și a spațiului de locuit, importanța menținerii unei diete echilibrate și a unei activități fizice zilnice, altele; aplicarea de exerciții de conștientizare pentru a înțelege pericolele ce pot amenința securitatea personală sau a altora, riscurile legate de situații care pot determina accidente, traumatisme sau leziuni, riscuri legate de consumul de alcool, droguri, infectarea cu infecții cu transmitere sexuală, HIV/SIDA, altele;

5. Dezvoltarea abilităților lucrative, pregătirea pentru muncă, angajare în muncă și sprijin pentru menținerea locului de muncă:

Orice beneficiar care intră în centru este supus unor teste inițiale și apoi periodice. Această procedură presupune testarea și evaluarea abilităților cognitive, personalitatea, interesele profesionale, cunoștințele, dexteritatea manuală și realizarea profilului vocațional al persoanei cu dizabilități cu scopul evidențierii potențialului de muncă și realizării potrivirii dintre persoana cu dizabilități și locul de muncă / diverse profile ocupaționale identificate.

- identificarea aptitudinilor și abilităților beneficiarilor pentru determinarea (în acord cu preferințele personale) a celei mai indicate meserii disponibile în Centru;
- inițierea în bazele meseriei alese;
- formarea unor deprinderi de bază în meserie, în atelierele centrului: atelierul de croitorie și atelierul de printing
- integrarea într-un loc de muncă protejat sau pe piața liberă a muncii, motivarea în păstrarea locului de muncă,
- identificarea de locuri de muncă pe piața liberă a muncii, consultanță și informare pentru angajatori, mediere între angajator și angajat (persoană din grup vulnerabil)
- Testul folosit se numește Ruward, este un test olandez și a fost etalonat pe populația românească cu câțiva ani în urmă. Este de menționat și faptul că



fiecare beneficiar care intră în Cabr Sf Nectarie Mediaș este evaluat cu acest test, rezultatele fiind împărtășite cu echipa de specialiști din acest centru.

6. Integrare și participare socială și civică:

În cadrul acestui program se desfășoară activități cu un bogat potențial formativ. Pregătire serbări, spectacol, petreceri aniversare sau caranaval, ieșiri, fie pentru o plimbare prin oraș, fie pentru vizite la diverse obiective, fie în zonele verzi din preajma orașului, sau al centului.

S-a acordat de asemenea sprijin pentru părinții beneficiarilor noștri. Aceștia sunt afectați în grade diferite de neajunsurile copilului, motiv pentru care deseori acționează greșit în sensul unei tutelări exagerate sau, mai rar ce-i drept, al unei neglijări. Sprijinul de care au nevoie poate fi consilierea de tot felul, motivarea pentru obiectivul autonomiei copilului lor și pentru starea de bine a întregii familii. Întalnirile cu părinții sunt organizate sau la solicitare, sub formă individuală sau de grup.

Toate activitățile desfășurate, serviciile oferite, personalul centrului și condițiile existente sunt în deplin acord cu Standardele specifice minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca Centre de Zi.

Pentru menținerea și îmbunătățirea condițiilor de viață, inclusiv măsurile care s-au impus din analiza gradului de satisfacție a beneficiarilor/reprezentanților legali, au fost realizate următoarele demersuri:

- Menținerea și antrenarea abilităților manuale ale persoanelor cu dizabilități prin implicarea acestora în activitățile instructiv-educative din cadrul Centrului de Zi al Asociației Phoenix Speranța, precum și prin utilizarea testelor Ruward și Ruward Practice.
- Menținerea legăturii cu familiile și/sau aparținătorii persoanelor cu dizabilități din evidențele asociației pentru asistență în situații stresante, dar și pentru interacțiuni terapeutice pe teme specifice dizabilității.
- Formarea personalului din cadrul Asociației Phoenix Speranța prin participarea constantă la evenimente de dezvoltare profesională pe teme precum: Competența în asistență socială, Cercetare și propuneri de noi politici, Viața independentă, autonomizare și consimțământ în asistență socială, creșterea calității serviciilor sociale, digitalizarea serviciilor sociale, etc.
- Îmbunătățirea competențelor de comunicare pentru persoanele cu dizabilități
- Îmbunătățirea comunicării în rândul angajaților pe baza redefinirii sarcinilor



- Creșterea gradului de autonomie în rândul beneficiarilor din comunitatea locala exprimata în utilizarea mijloacelor de transpor în comun.
- 5 instruirii interne realizate pentru angajatii Centrului de Zi pentru persoane adulte cu dizabilitati conform Standardelor specifice minime de calitate pentru serviciile sociale

Rezultatele controalelor

Bianual Centrul de zi este monitorizat de către comisia BMCSS al DGASPC Sibiu referitor la îndeplinirea și acordarea serviciilor de asistenta sociala cu respectarea prevederilor legale in special a standardelor de calitate. In cadrul verificarilor nu au fost semnalate nereguli.

Încercări de a căuta diverse surse de finanțare

În anul 2024, Centrul de zi a avut susținere din partea:

- Consiliul Judetean și Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sibiu, cu care asociația a semnat un parteneriat. Acesta s-a concretizat pe parcursul anului prin plata a doua salarii, psiholog si instructor de ergoterapie. Parteneriatul a fost prelungit până în ziua de astăzi.
- Asociația Phoenix Speranta a incheiat, pe baza Legii 98 / 2016 privind achizitia publica si a H.G. nr.395 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului, cu Directia de Asistenta Sociala a Municipiului Medias un contract de prestari servicii sociale fara cazare pentru persoanele cu dizabilitati, din Municipiul Medias si sat apartinator Ighisul Nou.

Colaborarea cu alti parteneri de la nivel judetean/national/international

- Parteneriatul cu *Centrul de Abilitare si Reabilitare "Sf Nectarie"* Medias. Obiectul prezentului contract îl constituie asocierea părților în vederea asigurării de către Asociația Phoenix Speranța a serviciilor sociale de recuperare și terapie ocupațională pentru beneficiarii din cadrul Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sf. Nectarie” Medias.
- Parteneriat cu *Agentia Judeteana de Ocupare a Fortei de Muncă Sibiu*- avand ca scop imbunatatirea serviciilor de plasare si asistenta pentru cautarea unui loc de munca pentru persoanele cu dizabilitati, inactive sau someri, din Medias si imprejurimi.



- Contract de comodat cu **Primăria Medias, prin DAS Medias**, pentru folosirea cu titlu gratuit a spațiului actual de desfășurare al activităților Centrului de Zi, din strada Comandor Dimitrie Moraru nr.17 Medias.
- Derularea unui parteneriat cu **Asociația S'artR - vient de l'âme**, asociație responsabilă cu organizarea de activități de terapie prin muzică și teatru pentru beneficiarii Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități. Parteneriatul este semnat pe o perioadă de un an de zile, iar programul este stabilit de comun acord între cele două asociații.
- Punerea în practică a protocolului de colaborare cu **Asociația „Love&Light” România**. Obiectul protocolului constă în colaborarea celor două asociații în vederea desfășurării de către beneficiarii Locuinței Maxim Protejate pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sanctuarul” din subordinea Asociației „Love&Light România”, de activități de abilitare și reabilitare cu personal specializat în cadrul Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități al Asociației Phoenix Speranța

Obiective propuse pentru anul 2025

Obiectivul general pentru anul 2025 rămâne creșterea calității serviciilor oferite prin:

- Îmbunătățirea constantă a procedurilor de lucru cu beneficiarii și a serviciilor acordate
- Accesarea de finanțări nerambursabile
- Instruirea angajaților cu privire la îmbunătățirea calității serviciilor oferite
- Identificare și participare la cursuri de perfecționare pentru specialiștii centrului: asistent social, psiholog, instructori
- Promovarea serviciilor Centrului de Zi pentru persoane adulte cu dizabilități în comunitate cu scopul de a identifica noi beneficiari
- Contactarea firmelor din oraș pentru identificarea de potențiale locuri de muncă pentru persoane cu dizabilități.
- Creșterea veniturilor obținute din campanii de strângere de fonduri, campania 3,5 %
- Accesibilizarea spațiului destinat activităților Centrului de Zi prin montarea unei platforme pentru scaun cu roțile, sau elevator cu șenile.
- Creșterea vizibilității produselor realizate cu contribuția persoanelor cu dizabilități în atelierele centrului.



ASOCIATIA PHOENIX SPERANTA

Asociația Phoenix Speranța - Medias
Str. Com Dimitrie Moraru 17, jud. Sibiu
Tel/Fax: 0269-842162, 845065
e-mail: phoenix.speranta@yahoo.ro
www.phoenix-speranta.ro

Alte realizări relevante pentru comunitatea locală:

- Momentan, Asociația Phoenix-Speranța pune la dispoziția Centrului de Abilitare și Reabilitare "Sf. Nectarie" din Medias un teren de sport situat pe strada George Toparceanu, nr.14, pentru utilizare cu titlu gratuit.
- Toți beneficiarii nou intrați în Centrul de Abilitare și Reabilitare "Sf. Nectarie" din Medias sunt evaluați din punct de vedere al abilităților manuale și intereselor profesionale de către specialiștii Asociației Phoenix Speranța.

Coordonator Centru de Zi persoane adulte cu dizabilități

Data,

03.02.2025

Dana Karacsony